

## Všeobecné obchodní podmínky společnosti DATEV.cz s.r.o. pro poskytování práva k užívání software a služeb pro daňové poradenství a audity

### **I. Účel**

- A) Účelem společnosti DATEV.cz, s.r.o. (dále jen „poskytovatel“) je podnikatelská činnost k podpoře příslušníků všech profesí daňového poradenství a auditu. Vzhledem k této skutečnosti může poskytovatel poskytovat svoje programy, produkty a všechny svoje služby výhradně řádným členům Komory daňových poradců České republiky, Komory auditorů České republiky, České advokátní komory, Notářské komory České republiky a členům DATEV eG, Norimberk/SRN, resp. subjektům, které splňují všechny podmínky pro členství v DATEV eG. Realizace všech obchodních případů a dodávek programů, produktů a služeb se řídí vždy aktuálně platnými Všeobecnými obchodními podmínkami a ceníky poskytovatele.
- B) Jiná osoba, než uvedená v předchozím odstavci, se může stát objednatel programů, produktů a služeb poskytovatele pouze na základě předchozího souhlasu některého z řádných členů výše uvedených odborných komor či DATEV eG (tzv. osoba, s jejímž souhlasem dojde k uzavření smlouvy o poskytování software či jiných plnění).

### **II. Poskytnutí práva k užívání (licence)**

- A) Právo na užívání (licenci) programů z nabídky poskytovatele zahrnuje podle konkrétního způsobu, který poskytovatel poskytuje dle svého ceníku pro určitý program:

1) *pro průběžné platbě pravidelných měsíčních poplatků:*

- právo na užívání příslušného softwarového programu v jeho aktuální i každé nové verzi na objednatel zvoleném počtu počítačů (pracovních stanic) po celou dobu trvání smlouvy a placení měsíčních poplatků;
- jednu instalační sadu příslušného programu; (instalační sada obsahuje instalační CD/DVD s příslušným programem a uživatelskou příručku k příslušnému programu);
- automatické zaslání jedné instalační sady s každou novou verzí příslušného programu (obsah, termín a forma distribuce takové instalační sady bude záviset na rozsahu nové verze programu);
- základní hromadné či individuální jednodenní školení až dvou uživatelů programu na každou pracovní stanici, ke které má objednatel práva na užívání programu (účast na hromadném školení či uspořádání školení individuálního bude záležet na konkrétním počtu uživatelů k proškolení, hromadná školení se pořádají ve skupinách s cca patnácti účastníky; objednatelé budou na hromadná školení pozváni zasláním e-mailu a vypsáním termínů na internetových stránkách poskytovatele s povinností potvrzení své účasti; individuální školení se uskutečňují vždy na základě předchozí dohody poskytovatele a objednatele);
- možnost využívání průběžné telefonické podpory uživatelů programů (tzv. hotline) v České republice v pracovních dnech od 8.<sup>00</sup> do 16.<sup>00</sup> hod.,
- přístup k internetové databázi podpory uživatelů programů poskytovatele na www stránkách poskytovatele.

- V případě zájmu objednatele o další služby a produkty, které nejsou zahrnuty ve výše uvedeném obsahu, jako je např. rozšířené školení uživatelů, osobní poradenství při provozu příslušného programu na objednatel určeném místě apod. budou služby účtovány poskytovatelem podle jeho platného ceníku na podkladě objednávky objednatele.

- Poskytovatel se zavazuje předat či dodat instalační sadu do tří týdnů po zaplacení prvního měsíčního poplatku objednatel.

2) *pro jednorázové úhrady ceny příslušného programu:*

- právo na užívání zvoleného softwarového programu v jeho aktuální verzi platné ke dni podpisu předávacího protokolu na objednatel zvoleném počtu počítačů (pracovních stanic);
- jednu instalační sadu příslušného programu (instalační sada obsahuje instalační CD/DVD s příslušným programem a uživatelskou příručku k příslušnému programu);
- přístup k internetové databázi podpory uživatelů programů poskytovatele na jeho www stránkách.

- Objednatel má možnost zakoupit si u poskytovatele nebo jim pověřené osoby roční upgrade – aktualizovanou verzi k programům, k nimž má zakoupena řádná práva na užívání, bude-li poskytovatelem takovýto upgrade vydán.

- Objednatel bere na vědomí, že z technických důvodů nelze provádět upgrade softwarového programu poté, co objednatel nevyužil některé z předchozích ročních upgrade. Pokud tedy objednatel nevyužije některé z ročních upgrade, je při požadavku o další upgrade povinen si za podmínek sjednaných ceníkem poskytovatele zakoupit a instalovat zpětně všechny upgrade, které vynechal.
- Poskytovatel se zavazuje předat či dodat instalační sadu do tří týdnů po zaplacení zálohové faktury objednatel.

Za poskytování všech dalších služeb a produktů, jako je např. hot-line, školení k užívání programů apod., a při objednání nových verzí objednatel užívaných programů bude poskytovatel účtovat ceny dle platného ceníku a vyřizovat záležitosti na podkladě objednávky objednatele.

- B) Instalační sada bude poskytovatelem zaslána poštou a objednatel si instalaci provede sám. V případě, že bude objednatel u poskytovatele objednána samostatná placená služba odborné instalace programů, bude instalační sada objednateli předána osobně v místě instalace. Poskytovatel zaručuje bezproblémový provoz programů ze své nabídky pouze na takových počítačích, které splňují doporučené hardwarové a systémové požadavky poskytovatele.
- C) Objednatel není oprávněn poskytnout právo k užívání třetí osobě bez písemného souhlasu poskytovatele a jakkoliv do předaných programů či jiných produktů zasahovat a rozmnožovat je či jinak s nimi nakládat vyjma zhotovení záložní kopie pro svou potřebu (záložní kopie se rozumí taková kopie, která slouží k archivaci nainstalovaného programu a souvisejících uživatelských dat objednatele na užívaných pracovních stanicích či serveru).
- D) Poskytování všech doplňkových služeb k příslušným programům, jako jsou např. školení, hotline, servis, poradenství apod., je ze strany poskytovatele zajišťováno vždy pouze pro aktuální verzi každého programu.
- E) Na poskytnutí všech dalších doplňkových služeb má možnost objednatel s poskytovatelem uzavřít Smlouvu o poskytnutí doplňkových služeb.

### **III. Ceny a platební podmínky**

- A) Všechny ceny programů, produktů a služeb poskytovatele jsou vždy stanoveny příslušným platným ceníkem poskytovatele. Bude-li poskytovatelem objednateli poskytnuta služba či jiné plnění, které nejsou uvedeny v takovémto ceníku, budou ceny za toto plnění sjednány dohodou.

- B) Všechny ceny jsou cenami standardními. Případné mimořádné slevy z těchto cen jsou vždy stanovovány příslušným ceníkem poskytovatele. Kombinace slev z cen, které poskytovatel případně poskytuje, není možná. Při splnění podmínek pro poskytnutí více slev vzniká nárok pouze na jednu slevu dle vlastní volby objednatele.

- C) Ceny všech ostatních produktů a služeb poskytovatele jsou stanoveny pro každý takovýto produkt či službu samostatně v příslušné jednotce vždy platným ceníkem. Celková cena za prodej příslušného produktu či poskytnutí určité služby je stanovena násobkem takovéto jednotkové ceny a množství skutečně odebraných produktů či poskytnutých služeb.

- D) Dnem vydání nového ceníku se ruší platnost všech ceníků předcházejících, přičemž tato skutečnost nemá vliv na cenová ujednání, dohodnutá mezi poskytovatelem a objednatel před vydáním takového nového ceníku. Tato se řídí cenovými ujednáními sjednanými v den podpisu smlouvy či objednávky vyjma případů, kdy se poskytovatel a objednatel dohodnou písemným dodatkem ke smlouvě či objednávce na změně cen.

- E) Stejný postup, jaký je uveden výše v písm. D) tohoto článku, se použije i při sjednávání výše pravidelného měsíčního poplatku za poskytnutí práv k užívání software, přičemž si poskytovatel vyhrazuje právo předložit objednateli vždy nejpozději tři měsíce před termínem, ve kterém by mělo dojít k ukončení platnosti příslušné smlouvy, písemný návrh na úpravu výše měsíčního poplatku, která bude účinná od 1.1. kalendářního roku následujícího po tomto termínu, ve kterém by mělo dojít k ukončení platnosti příslušné smlouvy. Objednatel má povinnost se k takovému návrhu poskytovatele písemně vyjádřit do jednoho měsíce od data doručení. Nevyjádří-li se objednatel písemně v této lhůtě anebo nebude-li objednatel s navrženou úpravou ceny souhlasit, vyhrazuje se ve prospěch poskytovatele právo od smlouvy ke konci průběžného kalendářního roku odstoupit formou doporučeného dopisu zaslání na adresu objednatele. V případě, že je změna výše pravidelného měsíčního poplatku či dalších cen poskytovatele upravena smlouvou mezi poskytovatelem a příslušnou odbornou komorou tak, jak je uvedeno v čl. I. těchto Všeobecných obchodních podmínek, která prodej a poskytování souvisejících služeb určitého konkrétního softwarového programu blíže specifikuje, zavazují se

smluvní strany řídit se bez ohledu na další skutečnosti postupem na úpravu cen v takovéto smlouvě s odbornou komorou sjednaným.

- F) Všechny ceny stanovené ceníkem v sobě zahrnují poštovné a balné pro obvyklé způsoby dodání běžnou poštou. V případě zájmu objednatele o dodání jiným způsobem budou náklady na takovéto dodání vyúčtovány samostatně.
- G) Objednatel, který si pořídil software z nabídky poskytovatele formou platby pravidelných měsíčních poplatků, je oprávněn po dobu trvání smlouvy jednostranně měnit počet licencí příslušného programu, vždy však musí disponovat aspoň jednou licenci. Měsíční poplatek se mění vždy od měsíce následujícího po změně počtu licencí.
- H) V případě, že po zakoupení licence jednorázovou úhradou ceny bude mít objednatel zájem na zakoupení dalších licencí programu, činí cena nově koupených licencí rozdíl mezi cenou aktuálního zakoupeného počtu licencí a cenou, která by byla platná v případě zakoupení nově požadovaného počtu licencí. V případě, že bude mít objednatel zájem na snížení počtu licencí, nemá nárok na vrácení dříve uhrazené ceny nebo její části. Případné upgrade zakoupených licencí se však hradí vždy dle skutečného objednatelům aktuálně zakoupeného počtu licencí.
- I) Budou-li programy poskytovatele používány ve více provozovnách, pobočkách či samostatných poradenských a konzultačních místech, počítá se každá takováto externí jednotka pro účely stanovení počtu licencí vždy samostatně a od začátku. Za samostatnou jednotku nejsou považována mimo sídlo objednatele či takovéto externí jednotky lokalizovaná pracoviště a kanceláře. Tato jsou přiřazena standardně sídlu či některé z provozoven a poboček objednatele.
- J) Po dodání programu nebo po uzavření smlouvy o poskytnutí práva k užívání software nebo při rozšíření počtu pracovních stanic (licencí), na kterých jsou programy poskytovatele objednatelům užívány proti počtu uvedeném ve smlouvě, či při úpravě sjednaných cen a poplatků, se zavazuje objednatel:
- 1) *př i z p u s o b u p ř i b ě ž n ě p l a t b y p r a v i d e l n ě m ě s ě č n ě n ě p o p l a t k ů :*
- uhradit poskytovateli první měsíční poplatek do 14 dnů po uzavření smlouvy (tato úhrada bude poskytovatelem vyúčtována daňovým dokladem);
  - hradit poskytovateli druhý a každý další měsíční poplatek dle dohody smluvních stran formou čtvrtletní, pololetní či roční průběžné fakturace s tím, že poskytovatel bude objednateli účtovat součet měsíčních poplatků na následující sjednané období fakturace (čtvrtletí, pololetí nebo rok) vždy v prvním kalendářním měsíci sjednaného fakturačního období. Splatnost takto vystavených faktur-daňových dokladů na následující kalendářní období je do konce prvního kalendářního měsíce sjednaného období fakturace.
- 2) *p ř i z p ů s o b u j e d n o r á z o v ě ú h r a d y c e n y p ř i s t ů š n ě h o p r o g r a m u :*
- uhradit poskytovateli jednorázově sjednanou cenu na základě jim vystavené zálohové faktury do 14 dnů po jejím obdržení (tato zaplacená záloha bude poskytovatelem vyúčtována daňovým dokladem);
  - s účinností od prvního kalendářního roku následujícího po roce, v němž byla prvotní licence objednatelům zakoupena, uhradit poskytovateli cenu ročních upgrade za počet aktuálně užívaných licencí, budou-li vydávány a bude-li o ně mít objednatel zájem, a to na základě jim vystavené zálohové faktury do 14-ti dnů po jejím obdržení (tato zaplacená záloha bude poskytovatelem vyúčtována daňovým dokladem).
- K) Pokud se poskytovatel a objednatel nedohodnou v konkrétním případě jinak, budou všechny ostatní, výše neuvedené, poskytnuté služby, dodávky a plnění ze strany poskytovatele objednatelům hrazeny po jejich provedení na základě poskytovatelem vystavených faktur-daňových dokladů. Splatnost těchto faktur je stanovena na 14 dní od data jejich vystavení.
- L) Za datum zaplacení se považuje datum připsání částky na účet poskytovatele či den zaplacení částky v hotovosti na pokladně poskytovatele. Pro případ prodlení objednatele s jakoukoliv platbou má poskytovatel právo vyúčtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení se zaplacením.
- M) V případě prodlení objednatele s jakoukoliv úhradou vůči poskytovateli, je poskytovatel oprávněn zadržet poskytování veškerého plnění vůči objednateli po dobu tohoto prodlení a plnit až poté, kdy budou objednatelům jeho závazky vůči poskytovateli vyrovnány.
- N) Započtení vzájemných závazků a pohledávek ze strany objednatele je možné jen na základě dohody s poskytovatelem.

#### IV. Doba trvání smlouvy a její ukončení

- A) Smlouva o poskytnutí práva k užívání software se uzavírá na dobu určitou, a to:
- p ř i z p ů s o b u p ř i b ě ž n ě p l a t b y p r a v i d e l n ě m ě s ě č n ě n ě p o p l a t k ů :*
- do 31. 12. druhého kalendářního roku následujícího po roce, ve kterém byla smlouva uzavřena s tím, že nedojde-li nejpozději šest měsíců před uplynutím této doby k doručení písemného sdělení jedné ze smluvních stran druhé, že na ukončení platnosti smlouvy trvá, prodlužuje se platnost smlouvy automaticky o další kalendářní rok a to i opakovaně se zachováním stejného postupu oznamování vůle o ukončení platnosti smlouvy pro každý rok;
  - nebo do dne, kterým skončí řádné členství objednatele či osoby, s jejímž souhlasem k uzavření této smlouvy došlo, v příslušné odborné komoře nebo DATEV eG. tak, jak je uvedeno v čl. I. těchto Všeobecných obchodních podmínek;
- Rozhodující skutečností pro určení konkrétního data skončení platnosti smlouvy dle předchozích dvou odřázek je ta skutečnost, která nastane dříve.
- B) Po dobu, na kdy je smlouva uzavřena, není vypověditelná žádnou ze smluvních stran.
- C) Odstoupit od smlouvy může objednatel ve lhůtě jednoho kalendářního měsíce jen z důvodu prodlení poskytovatele s poskytnutím práva k užívání (licence) delšího 30-ti dnů či v případě hrubého prokazatelného porušení povinností poskytovatele souvisejících s provozem programu. Takovýmto hrubým porušením povinností poskytovatele se rozumí vyhradně nevydání nutného upgrade v souvislosti s legislativními požadavky anebo neodstranění zásadní chyby v programu, která znemožňuje jakékoliv jeho používání, v termínu nejpozději do tří kalendářních měsíců od nahlášení takové chyby poskytovateli objednatelům.
- D) Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě užívání předaných programových vybavení objednatelům v rozporu se smlouvou o poskytnutí práva k užívání software nebo těmito Všeobecnými obchodními podmínkami. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok poskytovatele vůči objednateli na úhradu ceny programu do výše, kterou by byl povinen uhradit, pokud by smlouva trvala po sjednanou dobu. Tento rozdíl je objednatel povinen uhradit do 14-ti dnů po ukončení smlouvy.
- E) Poskytovatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prohlášení konkurzu na majetek objednatele nebo zamítnutí konkurzu pro nedostatek majetku objednatele nebo při vyhlášení likvidace nebo zahájení insolvenčního řízení na majetek objednatele.
- F) V případě úhrady pravidelných měsíčních poplatků je při ukončení smlouvy objednatel oprávněn ponechat si softwarový program na jedné pracovní stanici (PC) pro účely archivace svých dat. V případě, že by uživatel po ukončení této smlouvy dále užíval, rozšiřoval či jinak neoprávněně disponoval se softwarovým programem, náleží poskytovateli právní ochrana dle příslušných právních předpisů.
- G) V případě jednorázové úhrady ceny programů je objednatel oprávněn používat program vždy jen v takové verzi a v takovém počtu licencí, k nimž má objednatel řádně zakoupena uživatelská práva (licence).

#### V. Speciální podmínky pro členy Komory auditorů České republiky

- A) Poskytovatel dále konstatuje, že mezi ním a Komorou auditorů České republiky je uzavřena Rámcová smlouva o vzájemné spolupráci a oboustranné podpoře zájmů, ve znění příslušných dodatků k této smlouvě (dále jen „Smlouva o vzájemné spolupráci“). Na základě uvedené Smlouvy o vzájemné spolupráci poskytuje poskytovatel členům Komory auditorů České republiky (dále také jen jako „oprávněný uživatel“) speciální ceny a slevy z cen (dále také jen „slevy“), které jsou uvedeny v ceníku, jehož jedno vyhotovení objednatel při uzavření smlouvy o poskytnutí práva k užívání software převzal.
- B) Tyto slevy jsou oprávněným uživatelům poskytovány počínaje dnem uzavření smlouvy o poskytnutí práva k užívání software a konče dnem ukončení Smlouvy o vzájemné spolupráci s tím, že :
- s účinností od 01.01.2006 bude oprávněný uživatel platit za užívání licence k software poskytovatele cenu s poskytnutými slevami každoročně automaticky zvyšovanou (poprvé od 01.01.2006) o míru inflace v České republice za kalendářní rok uplynulý;
- v případě, že dojde k ukončení platnosti Smlouvy o vzájemné spolupráci, bude oprávněný uživatel platit s účinností od prvního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla Smlouva o spolupráci ukončena, za užívání licence k software poskytovatele standardní ceníkovou cenu dle aktuálně platného ceníku poskytovatele.

- C) Slevy nelze použít pro ceny, které uživatel uhradil nebo měl uhradit poskytovateli do dne uzavření Smlouvy o vzájemné spolupráci.
- D) Pro poskytnutí uvedených slev je rozhodující členství objednatele v Komoře auditorů České republiky ke dni právní účinnosti smlouvy o poskytnutí práva k užívání software, uzavřené mezi poskytovatelem a objednatelem.
- E) Oprávněný uživatel tímto bere rovněž na vědomí, že:
- slevy neobsahují oproti ustanovením čl. II. písm. A), odst. 1), odrážka čtvrtá a čl. II. písm. B) první odbornou instalaci příslušného programu na pracovních stanicích oprávněného uživatele (standardně bude instalační sada oprávněnému uživateli zaslána poštou a tento si instalaci provede sám). V případě zájmu bude tato instalace poskytovatelem zajištěna pro oprávněného uživatele za úplatu dle ceníku poskytovatele na základě samostatné objednávky.
- F) Dále se ustanovení čl. II. písm. A) odst. 1) odrážka šestá, ruší a nahrazuje zněním:
- účast až dvou uživatelů programu na každou pracovní stanici, ke které má objednatel právo na užívání programu, na jednodenním hromadném školení uživatelů programu poskytovatele v Praze či Brně (školení se pořádají ve skupinách s cca patnácti účastníky); v případě, že objednatel má zakoupena práva k užívání programu pro více jak 7 pracovních stanic, bude pro takového objednatele na základě jeho žádosti uspořádáno individuální školení v místě v České republice dle jeho určení; takovýto objednatel se pak zavazuje uhradit cestovní náklady poskytovatele do místa školení dle jeho aktuálního ceníku, žádné další služby ve spojení s takovýmto individuálním školením však již účtovány nebudou.
- G) V případě zániku členství uživatele v Komoře auditorů České republiky platí s právní účinností od měsíce následujícího po zániku členství uživatel za užívání licence k software poskytovatele standardní ceníkovou cenu dle ceníků poskytovatele platných ke dni zániku členství takového uživatele v Komoře auditorů České republiky s tím, že v takovém případě je další setrvání smlouvy o poskytnutí práva k užívání software možné pouze za splnění podmínek stanovených v čl. I. písm. B) těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- K) Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné pro obchodní případy poskytovatele uzavřené s podnikatelskými subjekty se sídlem v České republice a realizované na území České republiky.

V ..... , dne .....

.....  
objednatel

#### VI. Ostatní ujednání

- A) Doručování se provádí na adresu sídla poskytovatele nebo objednatele uvedenou ve smlouvě či objednávce, nebude-li písemně oznámeno jinak.
- B) Písemnost se považuje za doručenu v případě uložení zásilky na poště (u držitele poštovní licence) třetím dnem jejího uložení, jestliže si ji adresát nevyzvedl.
- C) Pokud nelze písemnost doručit na adresu uvedenou ve smlouvě či objednávce a jiná adresa není známa, považuje se za den doručení den vrácení nedoručené zásilky, i když se o ní adresát nedověděl.
- D) Podpisem těchto Všeobecných obchodních podmínek objednatel souhlasí s tím, že poskytovatel může skutečnost o uzavření smlouvy o poskytnutí práva k užívání software s objednatelem a všechny příslušné související údaje a informace ukládat a používat ve svých písemných a elektronických materiálech.
- E) Poskytovatel je oprávněn použít k veškerým plněním vůči objednateli i třetí osoby bez předchozího souhlasu objednatele.
- F) Poskytovatel neodpovídá za kvalitu, obsah či odbornou a věcnou stránku údajů, dat, výstupů, sestav, podkladů a jakýchkoliv dalších materiálů, vytvořených objednatelem v softwarových programech poskytovatele či za jejich pomoci.
- G) Objednatel byl poskytovatelem seznámen s účelem použití a s funkcemi softwarových programů v objednatelem užívané verzi. Objednatel bere na vědomí, že rozsah těchto funkcí nepřesahuje rozsah specifikovaný v informačních materiálech poskytovatele (např. prospekty, školicí materiály apod.) k příslušné verzi softwarových programů.
- H) Objednatel není oprávněn postoupit práva a povinnosti vůči poskytovateli na jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.
- I) Objednatel se zavazuje písemně oznámit poskytovateli nejpozději do jednoho měsíce ukončení řádného členství objednatele či osoby, s jejímž souhlasem k uzavření této smlouvy došlo, v příslušné odborné komoře nebo DATEV eG, tak, jak je uvedeno v čl. I těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- J) Není-li v těchto Všeobecných obchodních podmínkách stanoveno jinak, řídí se všechny vztahy mezi poskytovatelem a objednatelem zákonem č. 121/2000 Sb. o právu autorském (autorský zákon) a zákonem č. 513/1991 Sb. (obchodní zákoník).