

**Obchodní podmínky společnosti DATEV.cz s.r.o. se sídlem v Brně, Veveří 9, PSČ: 602 00, identifikační číslo: 26242834, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 39689 pro poskytování práva k užívání software a služeb pro daňové poradenství a auditu**

### **I. Účel**

- A) Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti **DATEV.cz s.r.o.** se sídlem v Brně, Veveří 9, PSČ : 602 00, identifikační číslo: 26242834, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 39689 (dále také jen jako „**poskytovatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě dále specifikovaných smluv (dále jen „**smlouva**“) uzavíraných mezi poskytovatelem a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále také jen jako „**objednatel**“).
- B) Účelem společnosti DATEV.cz, s.r.o. (dále také jen jako „poskytovatel“) je podnikatelská činnost k podpoře příslušníků všech profesí daňového poradenství a auditu. Vzhledem k této skutečnosti může poskytovatel poskytovat svoje programy, produkty (dále také jen jako „softwarový produkt“ nebo „produkt“) a všechny svoje služby výhradně řádným členům Komory daňových poradců České republiky, Komory auditorů České republiky, České advokátní komory, Notářské komory České republiky, Slovenské komory auditorů, Slovenské komory daňových poradců a členům DATEV eG, Norimberk/SRN, resp. subjektům, které splňují všechny podmínky pro členství v DATEV eG. Realizace všech obchodních případů a dodávek programů, produktů a služeb se řídí vždy aktuálně platnými obchodními podmínkami a ceníky poskytovatele.
- C) Jiná osoba, než uvedená v předchozím odstavci, se může stát objednatel programů, produktů a služeb poskytovatele pouze na základě předchozího souhlasu některého z řádných členů výše uvedených odborných komor či DATEV eG (tzv. osoba, s jejímž souhlasem dojde k uzavření smlouvy o poskytování software či jiných plnění).
- D) Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a objednatel a upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ze smlouvy a dále práva a povinnosti objednatelů při užívání softwarových produktů. Pokud není ve smlouvě nebo v jejích přílohách výslovně uvedeno odchylné ujednání nebo platnost některých ustanovení těchto obchodních podmínek, případně není smlouvou ujednání těchto podmínek vyloučeno nebo jinak modifikováno, platí v ostatním pro vzájemné vztahy smluvních stran tyto obchodní podmínky. Odchylná ujednání ve smlouvě mají před zněním obchodních podmínek přednost.

### **II. Smlouva o poskytnutí práva k užívání software**

- A) Licenční smlouva – smlouva o poskytnutí práva k užívání softwarového produktu (dále také jen jako „smlouva“) je uzavírána zpravidla pomocí prostředků komunikace na dálku, případně pak uzavřením smlouvy v písemné podobě. Nejčastěji zašle poskytovatel na základě předchozího poptávky objednatel návrh smlouvy, který obsahuje mj. ceník a sjednaný počet licencí.
- B) Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy:
- Objednatel akceptuje návrh smlouvy zasláné mu poskytovatelem, anebo
  - Poskytovatel akceptuje objednávku zaslánou objednatel prostřednictvím dopisu, faxu nebo e-mailu (akceptací se rozumí též vystavení faktury poskytovatelem či odeslání softwarového produktu způsobem uvedeným v těchto obchodních podmínkách poštou).
- C) Objednatel při sestavování objednávky vybírá příslušné základní a nástavbové moduly a uvádí počty instalací / počty pracovních stanic / počty uživatelů / počty zpracovávaných agend a uvádí další údaje určené ve smlouvě k doplnění objednatel. Za správnost těchto údajů odpovídá objednatel s tím, že poskytovatel je oprávněn požadovat ověření správnosti a úplnosti těchto údajů. Uvedení nesprávných či neúplných údajů ve smlouvě zakládá právo poskytovatele na odstoupení od smlouvy, jakož i právo poskytovatele na způsobenou škodu (zejm. ušlý zisk).
- D) Je - li smlouva uzavírána za použití prostředků komunikace na dálku, je možno návrh poskytovatele na uzavření smlouvy (nabídku) přijmout pouze bezvýhradněm přijetím.
- E) Poskytovatel tímto ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky s dodatkem/dodatky či odchylkou/odchylkami.
- F) Objednatel je povinen za níže uvedených a sjednaných podmínek platit /zaplatit/ poskytovateli cenu za licenci, a to na základě poskytovatelem zasláného daňového dokladu – faktury. Poskytovatel je povinen dodat softwarový produkt způsobem a za podmínek uvedených níže.

### **III. Poskytnutí práva k užívání (licence) v rámci opakovaného plnění**

Právo na užívání (licenci) programů z nabídky poskytovatele zahrnuje podle konkrétního způsobu, který poskytovatel poskytuje dle svého ceníku pro určitý program **při průběžné platbě pravidelných měsíčních poplatků**:

- právo na užívání příslušného softwarového programu v jeho aktuální i každé nové verzi na objednatel zvoleném počtu počítačů (pracovních stanic) po celou dobu trvání smlouvy a placení měsíčních poplatků;
  - jednu instalační sadu příslušného programu (instalační sada obsahuje instalační CD/DVD s příslušným programem a uživatelskou příručku k příslušnému programu); automatické zaslání jedné instalační sady s každou novou verzí (upgrade) příslušného programu (obsah, termín a forma distribuce takovéto instalační sady bude záviset na rozsahu nové verze programu);
  - základní hromadné či individuální jednodenní školení až dvou objednatelů programu na každou pracovní stanici, ke které má objednatel práva na užívání programu (účast na hromadném školení či uspořádání školení individuálního bude záležet na konkrétním počtu objednatelů k proškolení; hromadná školení se pořádají ve skupinách s cca patnácti účastníky; objednatel budou na hromadná školení pozváni zasláním e-mailu a výpisem termínů na internetových stránkách poskytovatele s povinností potvrzení své účasti; individuální školení se uskutečňují vždy na základě předchozí dohody poskytovatele a objednatel);
  - možnost využití průběžné telefonické podpory objednatelů programů (tzv. hotline) v České republice v pracovních dnech od 8.<sup>00</sup> do 16.<sup>00</sup> hod.;
  - přístup k internetové databázi podpory objednatelů programů poskytovatele na webových stránkách poskytovatele.
- Závazek poskytovatele k dodávce instalační sady je splněn jejím osobním předáním objednateli, nebo jejím zasláním na adresu objednatel prostřednictvím pošty, nebo jejím zasláním na elektronickou adresu objednatel, případně pak možností objednatel si instalační sadu elektronicky stáhnout na elektronické adrese, kterou poskytovatel objednateli sdělí.
- V případě zájmu objednatel o další služby a produkty, které nejsou zahrnuty ve výše uvedeném obsahu, jako je např. rozšířené školení objednatel, osobní poradenství při provozu příslušného programu na objednatel určeném místě apod. budou služby účtovány poskytovatelem podle jeho platného ceníku na podkladě objednávky objednatel.
- Poskytovatel se zavazuje předat či dodat instalační sadu do tří týdnů po zaplacení prvního měsíčního poplatku objednatel.

### **IV. Poskytnutí práva k užívání (licence) v rámci jednorázové úhrady ceny**

Právo na užívání (licenci) programů z nabídky poskytovatele zahrnuje podle konkrétního způsobu, který poskytovatel poskytuje dle svého ceníku pro určitý program **při jednorázové úhradě ceny příslušného programu**:

- právo na užívání zvoleného softwarového programu v jeho aktuální verzi platné ke dni podpisu předávacího protokolu na objednatel zvoleném počtu počítačů (pracovních stanic);
  - jednu instalační sadu příslušného programu (instalační sada obsahuje instalační CD/DVD s příslušným programem a uživatelskou příručku k příslušnému programu);
  - sjednané další služby související s užíváním softwarového programu;
  - přístup k internetové databázi podpory objednatelů programů poskytovatele na jeho www stránkách.
- Závazek poskytovatele k dodávce instalační sady je splněn jejím osobním předáním objednateli, nebo jejím zasláním na adresu objednatel prostřednictvím pošty, nebo jejím zasláním na elektronickou adresu objednatel, případně pak možností objednatel si instalační sadu elektronicky stáhnout na elektronické adrese, kterou poskytovatel objednateli sdělí.
- Poskytovatel alespoň jednou ročně umožňuje objednateli zakoupení celoročního upgrade (maintenance) softwarových programů sjednaných dle této smlouvy (budou-li takové upgrady poskytovatelem vydány) a to poprvé po 12-ti kalendářních měsících od uzavření smlouvy a pak vždy v 12-ti měsíčních cyklech. Pokud objednatel nejpозději jeden měsíc před vydáním upgrade elektronicky či písemně nesdělí poskytovateli, že o upgrade nemá zájem je poskytovatel povinen mu upgrade poskytnout a objednatel je povinen jej přijmout a uhradit za jeho poskytnutí sjednanou cenu. V takovém případě uhradí objednatel sjednanou cenu za upgrade na základě poskytovatelem vystavené faktury-daňového dokladu, jež mu bude doručena spolu s instalační sadou upgrade softwarového programu.
- Objednatel bere na vědomí, že z technických důvodů nelze provádět upgrade softwarového programu poté, co objednatel nevyužil některé z předchozích ročních upgrade. Pokud tedy objednatel nevyužil některé z ročních upgrade, je při požadavku o další upgrade povinen si za podmínek sjednaných ceníkem poskytovatele zakoupit a instalovat zpětně všechny upgrade, které vynechal.

- Poskytovatel se zavazuje předat či dodat instalační sadu do tří týdnů po zaplacení faktury-daňového dokladu objednatel.

#### **V. Společná ustanovení k poskytování služeb**

- A) Za poskytování všech dalších služeb a produktů, jako je např. hotline, školení k užívání programů apod., a při objednání nových verzí objednatel užívaných programů, popř. při rozšíření počtu licencí bude poskytovatel účtovat ceny dle platného ceníku a vyřizovat záležitosti na podkladě objednávky objednatele.
- B) Instalační sada bude poskytovatelem objednateli předána způsobem uvedeným v těchto obchodních podmínkách a objednatel si instalaci provede sám. V případě, že bude objednatel u poskytovatele objednána samostatná placená služba odborné instalace programů, bude instalační sada objednateli předána osobně v místě instalace nebo jinou formou uvedenou v těchto obchodních podmínkách. Poskytovatel zaručuje bezproblémový provoz programů ze své nabídky pouze na takových počítačích, které splňují doporučené hardwarové a systémové požadavky poskytovatele.
- C) Objednatel není oprávněn poskytnout právo k užívání třetí osobě bez písemného souhlasu poskytovatele a jakkoliv do předaných programů či jiných produktů zasahovat a rozmnožovat je či jinak s nimi nakládat vyjma zhotovení záložní kopie pro svou potřebu (záložní kopie se rozumí taková kopie, která slouží k archivaci nainstalovaného programu a souvisejících dat objednatel na užívaných pracovních stanicích či serveru).
- D) Poskytování všech doplňkových služeb k příslušným programům, jako jsou např. školení, hotline, servis, poradenství apod., je ze strany poskytovatele zajišťováno vždy pouze pro aktuální verzi každého programu.
- E) Služba hotline se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí telefonická nebo elektronická komunikace k běžným případům obsluhy software, jejíž časová náročnost nepřesáhne 15 minut.
- F) Na poskytnutí všech dalších doplňkových služeb má možnost objednatel s poskytovatelem uzavřít Smlouvu o poskytnutí doplňkových služeb. Objednatel bere na vědomí, že další sjednané služby související s užíváním softwarového programu jsou poskytovatelem poskytovány jen k aktuálně platné verzi softwarového programu.
- G) Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli veškerou součinnost potřebnou k řádnému plnění jeho povinností (např. poskytnout k odborné instalaci pouze hardware odpovídající náročnosti daného programu dle doporučení poskytovatele, uvolnit příslušné objednatele pro školení v daném termínu, poskytnout k tomuto školení místnost odpovídající počtu objednatelů, kteří mají být proškoleni atd.). V případě neposkytnutí takové součinnosti není poskytovatel v prodlení s dodáním předmětu plnění.
- H) Objednatel bude instalovat a užívat softwarový program pouze na pracovních stanicích - počítačích, které odpovídají náročnosti daného softwarového programu dle doporučení poskytovatele. Objednatel je povinen oznámit poskytovateli zvýšení sjednaného počtu pracovních stanic nebo zpracovávaných agend bezodkladně poté, co k tomuto zvýšení došlo a uhradit tomuto zvýšení odpovídající cenu na základě poskytovatelem vystavené faktury-daňového dokladu.

#### **VI. Ceny a platební podmínky**

- A) Všechny ceny programů, produktů a služeb poskytovatele jsou vždy stanoveny příslušným platným ceníkem poskytovatele. Bude-li poskytovatelem objednateli poskytnuta služba či jiné plnění, které nejsou uvedeny v takovémto ceníku, budou ceny za toto plnění sjednány dohodou.
- B) Všechny ceny jsou cenami standardními. Případné mimořádné slevy z těchto cen jsou vždy stanovovány příslušným ceníkem poskytovatele. Kombinace slev z cen, které poskytovatel případně poskytuje, není možná. Při splnění podmínek pro poskytnutí více slev vzniká nárok pouze na jednu slevu dle vlastní volby objednatel.
- C) Ceny všech ostatních produktů a služeb poskytovatele jsou stanoveny pro každý takovýto produkt či službu samostatně v příslušné jednotce vždy platným ceníkem. Celková cena za prodej příslušného produktu či poskytnutí určité služby je stanovena násobkem takovéto jednotkové ceny a množství skutečně odebraných produktů či poskytnutých služeb.
- D) Dnem vydání nového ceníku se ruší platnost všech ceníků předcházejících, přičemž tato skutečnost nemá vliv na cenová ujednání, dohodnutá mezi poskytovatelem a objednatel před vydáním takového nového ceníku. Tato se řídí cenovými ujednáními sjednanými v den podpisu smlouvy či objednávky vyjma případů, kdy se poskytovatel a objednatel dohodnou písemným dodatkem ke smlouvě či objednávce na změně cen.
- E) Stejný postup, jaký je uveden výše v písm. D) tohoto článku, se použije i při sjednávání výše pravidelného měsíčního poplatku za poskytnutí práv k

užívání software, přičemž si poskytovatel vyhrazuje právo předložit objednateli vždy nejpozději tři měsíce před termínem, ve kterém by mělo dojít k ukončení platnosti příslušné smlouvy, písemný návrh na úpravu výše měsíčního poplatku, která bude účinná od 1.1. kalendářního roku následujícího po tomto termínu, ve kterém by mělo dojít k ukončení platnosti příslušné smlouvy. Objednatel má povinnost se k takovému návrhu poskytovatele písemně vyjádřit do jednoho měsíce od data doručení. Nevyjádří-li se objednatel písemně v této lhůtě anebo nebude-li objednatel s navrženou úpravou ceny souhlasit, vyhrazuje se ve prospěch poskytovatele právo od smlouvy ke konci průběžného kalendářního roku odstoupit formou doporučeného dopisu zaslaného na adresu objednatel. V případě, že je změna výše pravidelného měsíčního poplatku či dalších cen poskytovatele upravena smlouvou mezi poskytovatelem a příslušnou odbornou komorou tak, jak je uvedeno v čl. I. těchto Všeobecných obchodních podmínek, která prodej a poskytování souvisejících služeb určitého konkrétního softwarového programu blíže specifikuje, zavazují se smluvní strany řídit se bez ohledu na další skutečnosti postupem na úpravu cen v takovéto smlouvě s odbornou komorou sjednaným.

- F) Všechny ceny stanovené ceníkem v sobě zahrnují poštovné a balné pro obvyklé způsoby dodání běžnou poštou, pokud není v ceníku uvedeno jinak. V případě zájmu objednatel o dodání jiným způsobem budou náklady na takovéto dodání vyúčtovány samostatně.
- G) Objednatel, který si pořídil software z nabídky poskytovatele formou platby pravidelných měsíčních poplatků, je oprávněn po dobu trvání smlouvy jednostranně měnit počet licencí příslušného programu, vždy však musí disponovat aspoň jednou licencí. Měsíční poplatek se mění vždy od měsíce následujícího po změně počtu licencí.
- H) V případě, že po zakoupení licence jednorázovou úhradou ceny bude mít objednatel zájem na zakoupení dalších licencí programu, činí cena nové koupených licencí rozdíl mezi cenou, kterou bude platit za nové požadovaný počet licencí dle aktuálního ceníku a cenou, kterou uhradil při nákupu aktuálně používaného počtu licencí. V případě, že bude mít objednatel zájem na snížení počtu licencí, nemá nárok na vrácení dříve uhrazené ceny nebo její části. Případné upgrade zakoupených licencí se však hradí vždy dle skutečného objednatel aktuálně zakoupeného počtu licencí.
- I) Budou-li programy poskytovatele používány ve více provozovnách, pobočkách či samostatných poradenských a konzultačních místech, počítá se každá takováto externí jednotka pro účely stanovení počtu licencí vždy samostatně a od začátku. Za samostatnou jednotku nejsou považována mimo sídlo objednatel či takovéto externí jednotky lokalizovaná pracoviště a kanceláře. Tato jsou přiřazena standardně sídlu či některé z provozoven a poboček objednatel.
- J) Po dodání programu nebo po uzavření smlouvy o poskytnutí práva k užívání software nebo při rozšíření počtu pracovních stanic (licencí), na kterých jsou programy poskytovatele objednatel užívány proti počtu uvedeném ve smlouvě, či při úpravě sjednaných cen a poplatků, se zavazuje objednatel:

##### **1) při způsobu průběžné platby pravidelných měsíčních poplatků:**

- uhradit poskytovateli první měsíční poplatek, resp. součet měsíčních poplatků na sjednané kalendářní období, v němž došlo k uzavření smlouvy, a to na základě faktury vystavené v měsíci, který následuje po měsíci, v němž došlo mezi poskytovatelem a objednatel k uzavření smlouvy
- hradit poskytovateli druhý a každý další měsíční poplatek dle dohody smluvních stran formou čtvrtletní, pololetní či roční průběžné fakturace s tím, že poskytovatel bude objednateli účtovat součet měsíčních poplatků na následující sjednané období fakturace (čtvrtletí, pololetí nebo rok) vždy v prvním kalendářním měsíci sjednaného fakturačního období. Splatnost takto vystavených faktur-daňových dokladů na následující kalendářní období je do konce prvního kalendářního měsíce sjednaného období fakturace.

##### **2) při způsobu jednorázové úhrady ceny příslušného programu:**

- uhradit poskytovateli jednorázově sjednanou cenu na základě faktury vystavené poskytovatelem do 14 dnů po uzavření smlouvy, případně po předání softwarového produktu objednateli.
- s účinností od prvního kalendářního roku následujícího po roce, v němž byla prvotní licence objednatel zakoupena, uhradit poskytovateli cenu ročních upgrade za počet aktuálně užívaných licencí a to způsobem, který je uveden v těchto obchodních podmínkách (platí pouze budou-li takovéto upgrade poskytovatelem vydány)
- uhradit poskytovateli na základě platného ceníku cenu za další poskytnuté služby a to zejména využívání průběžné telefonické podpory objednatel programů (tzv. hotline); má - li objednatel

uzavřenou s poskytovatelem servisní smlouvou, je cena za hotline ve sjednaném rozsahu zahrnuta již v úhradách hrazených objednatelem dle servisní smlouvy

- K) Pokud se poskytovatel a objednatel nedohodnou v konkrétním případě jinak, budou všechny ostatní, výše neuvedené, poskytnuté služby, dodávky a plnění (např. prodej tištěných odborných publikací, hardware apod.) ze strany poskytovatele objednatelem hrazeny po jejich provedení na základě poskytovatelem vystavených faktur-daňových dokladů. Splatnost těchto faktur je stanovena na 14 dní od data jejich vystavení.
- L) Za datum zaplacení se považuje datum připsání částky na účet poskytovatele či den zaplacení částky v hotovosti na pokladně poskytovatele. Pro případ prodloužení objednatele s jakoukoliv platbou má poskytovatel právo vyúčtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení se zaplacením.
- M) V případě prodloužení objednatele s jakoukoliv úhradou vůči poskytovateli, je poskytovatel oprávněn zadržet poskytování veškerého plnění vůči objednateli po dobu tohoto prodloužení a plnit až poté, kdy budou objednatelem jeho závazky vůči poskytovateli vyrovnány.
- N) Započtení vzájemných závazků a pohledávek ze strany objednatele je možné jen na základě dohody s poskytovatelem.

#### VII. Záruka za jakost

- A) Poskytovatel odpovídá za to, že aktuální verze softwarového produktu včetně aktualizací poskytnutých objednateli na základě uzavřené smlouvy odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské příručce (manuálech).
- B) Objednatel je odpovědný za to, aby se s manuálem seznámil a na případné nejasnosti se dotázal. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v manuálu uvedeny, se nepovažují za vadu a objednateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady ani nárok na odstoupení od Smlouvy.
- C) Objednatel bere na vědomí nutnost provádět pravidelné zálohy vložených dat.
- D) Poskytovatel odpovídá pouze za funkčnost aktuálních verzí produktu, ke kterým mají přístup pouze sjednaní objednatelé po zaplacení sjednaných úhrad.
- E) Poskytovatel se zavazuje k vývoji dle aktuální legislativy v modulech a funkcích dostupných v poskytnuté verzi. Poskytovatel neodpovídá za vady starších verzí produktů ani jejich nekompatibilitu s novými softwarovými či hardwarovými prostředky. Poskytovatel není povinen provádět technickou podporu, vývoj ani údržbu starších verzí produktů.
- F) Není-li možné vyřešit případné potíže prostřednictvím hotline poradenství, oznamuje objednatel případné vady nebo obdobné nedostatky prostřednictvím e-mailové korespondence na e-mailovou adresu poskytovatele.
- G) V oznámení vady je objednatel povinen uvést co nejpodrobnější informace o charakteru vady, zejména popis toho, jak se projevuje, kdy a jak byla zjištěna a dále, je-li to možné, zašle objednatel současně opisy chybových zpráv nebo opis vstupních a výstupních (chybných) hodnot nebo výsledných projevů produktu.
- H) Poskytovatel neodpovídá za prodlení s odstraňováním vady, které bylo zapříčiněno nedostatky notifikace.
- I) Poskytovatel řeší vady produktu přednostně vzdáleným přístupem.
- J) Výluka z odpovědnosti:
- Poskytovatel neodpovídá za vady ani škody způsobené vadami produktu nebo jeho chybnými výstupy, byly-li zapříčiněny objednatelem, třetími osobami nebo mimořádnými nepředvídatelnými a nepřekonatelnými překážkami vzniklými nezávisle na vůli poskytovatele.
  - Poskytovatel neodpovídá za vady ani za škodu způsobenou zejména:
    - vložením nesprávných údajů do produktu objednatelem;
    - chybným postupem objednatele při vkládání informací nebo souborů do produktu nebo nesprávnou interpretací údajů prezentovaných produktem;
    - zavirováním lokální sítě objednatele nebo jeho počítačů počítačovými viry (spyware, malware aj.), popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším útokem;
    - v důsledku poškození způsobeného neoborným zásahem do produktu či do systémového programového vybavení a prostředí, poškozením způsobeného nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě, v důsledku poškození způsobeného nainstalováním programu jiných výrobců současně s dodaným programovým vybavením;
    - pokud je vada či škoda způsobena tím, že objednatel odpovídajícím způsobem pravidelně nezálouje vložená data
  - Za vadu produktu se nepovažují chybová hlášení nebo jiné obdobné projevy, které nemají žádný vliv na jeho funkčnost a nezpůsobují podstatné odchylky od jeho sjednaných vlastností.

#### VIII. Doba trvání smlouvy a její ukončení

Smlouva o poskytnutí práva k užívání software v rámci opakovaného plnění se uzavírá na dobu určitou, a to:

- do 31. 12. druhého kalendářního roku následujícího po roce, ve kterém byla smlouva uzavřena s tím, že nedojde-li nejpozději šest měsíců před uplynutím této doby k doručení písemného sdělení jedné ze smluvních stran straně druhé, že na ukončení platnosti smlouvy trvá, prodlužuje se platnost smlouvy automaticky o další kalendářní rok a to i opakovaně se zachováním stejného postupu oznamování vůle o ukončení platnosti smlouvy pro každý rok;
  - nebo do dne, kterým skončí řádné členství objednatele či osoby, s jejímž souhlasem k uzavření této smlouvy došlo, v příslušné odborné komoře nebo DATEV eG. tak, jak je uvedeno v čl. I. těchto obchodních podmínek;
- ☐ Rozhodující skutečností pro určení konkrétního data skončení platnosti smlouvy dle předchozích dvou odrážek je ta skutečnost, která nastane dříve.
- A) Po dobu, na kdy je smlouva uzavřena, není vypověditelná žádnou ze smluvních stran, není - li dále uvedeno jinak.
- B) Odstoupit od smlouvy může objednatel ve lhůtě jednoho kalendářního měsíce jen z důvodu prodloužení poskytovatele s poskytnutím práva k užívání (licence) delšího 30ti dnů či v případě hrubého prokazatelného porušení povinností poskytovatele souvisejících s provozem programu. Takovými hrubým porušením povinností poskytovatele se rozumí výhradně nevydání nutného upgrade v souvislosti s legislativními požadavky anebo neodstranění zásadní chyby v programu, která znemožňuje jakékoliv jeho používání, v termínu nejpozději do tří kalendářních měsíců od nahlášení takové chyby poskytovateli objednatelem.
- C) Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě užívání předaných programových vybavení objednatelem v rozporu se smlouvou o poskytnutí práva k užívání software nebo těmito obchodními podmínkami. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok poskytovatele vůči objednateli na úhradu ceny programu do výše, kterou by byl povinen uhradit, pokud by smlouva trvala po sjednanou dobu. Tento rozdíl je objednatel povinen uhradit do 14ti dnů po ukončení smlouvy.
- D) Poskytovatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prohlášení konkurzu na majetek objednatele nebo zamítnutí konkurzu pro nedostatek majetku objednatele nebo při vyhlášení likvidace nebo zahájení insolvenčního řízení na majetek objednatele.
- E) V případě úhrady pravidelných měsíčních poplatků je při ukončení smlouvy objednatel oprávněn ponechat si softwarový program v poslední řádně nabitě verzi na jedné pracovní stanici (PC) pro účely archivace svých dat. V případě, že by objednatel po ukončení této smlouvy dále užíval, rozšiřoval či jinak neoprávněně disponoval se softwarovým programem, náleží poskytovateli právní ochrana dle příslušných právních předpisů.
- F) V případě jednorázové úhrady ceny programů je objednatel oprávněn používat program vždy jen v takové verzi a v takovém počtu licencí, k nimž má objednatel řádně zakoupena uživatelská práva (licence).
- G) Objednatel – spotřebitel má právo od smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí produktu na hmotném nosiči dat (CD, DVD), případně od převzetí produktu jinou formou uvedenou v těchto obchodních podmínkách; v takovém případě je povinen produkt zaslat neprodleně a na své náklady zpět poskytovateli. Objednatel nemůže odstoupit od Smlouvy, porušil-li originální obal CD či DVD (viz. § 1837 písm. h) občanského zákoníku).
- H) Ustanovení předchozího odstavce se vztahuje pouze na ty objednatele, kteří splňují definici spotřebitele dle § 419 občanského zákoníku.
- I) Smlouvy zaslané poskytovatelem objednateli se považuje za výslovný souhlas s dodáním digitálního obsahu ve smyslu § 1837 písm. l) občanského zákoníku.
- J) V případě ukončení smlouvy odstoupením musí být oznámení o odstoupení písemně, prokazatelně doručeno druhé smluvní straně a je účinné dnem jeho doručení, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení, pokud dále není uvedeno jinak.
- K) Zánikem nebo zrušením smlouvy nejsou dotčeny nároky na náhradu škody, smluvní pokutu a jiných ustanovení, které podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy (např. povinnost mlčenlivosti nebo ustanovení na ochranu autorských práv poskytovatele).

#### IX. Licence a její rozsah

- A) Za podmínky řádné úhrady sjednané ceny za poskytnutí licence uděluje poskytovatel objednateli licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat sjednaný softwarový produkt specifikovaný ve smlouvě k účelu ze smlouvy vyplývajícimu, a to za dále uvedených podmínek:

- licence se sjednává jako licence nevýhradní;
  - časový rozsah licence: dle trvání smlouvy a splnění všech finančních závazků ze smlouvy pro objednatele vyplývajících;
  - územní rozsah licence: Česká republika (pro objednatele se sídlem v České republice) a Slovenská republika (pro objednatele se sídlem na Slovensku);
  - množstevní rozsah licence: objednatel je oprávněn užívat softwarový produkt za podmínek uvedených ve smlouvě, kdy může být množstevní rozsah omezen sjednaným počtem objednatelů, kteří produkt užívají i současně, nebo počtem serverů či pracovních stanic, na které je možno produkt instalovat, nebo počtem zpracovávaných agend nebo kombinací shora uvedených způsobů; není-li ve smlouvě sjednáno jinak, má se za to, že množstevní rozsah licence byl omezen na jednu licenci a objednatel má právo instalovat produkt na jeden počítač.
- B) Objednatel není oprávněn bez výslovného souhlasu poskytovatele poskytnout oprávnění tvořící součást licence třetí osobě (udělit sublicenci), a to ani zčásti, a dále není oprávněn postoupit práva k produktu, a to ani osobě, která s ním tvoří koncern ve smyslu ust. § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích.
- C) Objednatel nesmí vymazávat, nahrazovat nebo modifikovat software dle této smlouvy a autorizovaná hlášení zobrazovaná během práce softwaru. Objednatel dále nesmí provádět zpětnou analýzu, dekompilaci, přeložení nebo jakékoli jiné vnitřní úpravy softwaru, bez souhlasu poskytovatele; tento zákaz se vztahuje i na jeho zaměstnance, zástupce nebo jiné osoby. Poskytovatel se zavazuje, že pro objednatele vytvoří a nainstaluje takový software, u kterého bude nejvyšší jistota, že objednatel během používání softwaru, náhodnou manipulací s hardwarem nebo bezděčnými úkony, které se při běžném jeho užívání stávají, nespustí zpětnou analýzu, dekompilaci, přeložení nebo jakékoli jiné vnitřní úpravy softwaru.
- D) Objednatel není oprávněn produkt rozmnožovat za účelem jeho rozšiřování, rozšiřovat či jakýmkoli způsobem sdělovat třetím osobám, pronajímat ani půjčovat, ledaže by mu k tomu dal poskytovatel předchozí písemný souhlas. Objednatel rovněž není oprávněn překročit množstevní rozsah licence sjednaný ve smlouvě.
- E) Objednatelí nevznikají uzavřením smlouvy a udělením licence žádná práva k ochranným známkám poskytovatele nebo třetích osob.
- F) Nároky poskytovatele z porušení licence:
- Produkt jako autorské dílo a databáze v něm zahrnuté požívají ochrany zejména autorského zákona (z. č. 121/2000 Sb.) a trestního zákoníku (z. č. 40/2009 Sb.) a objednatel je oprávněn jej užít pouze v rozsahu a způsobem stanoveným poskytovatelem.
  - V případě zásahu objednatele do autorských práv poskytovatele mu vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy desettisícikorun českých) za každý takový neoprávněný zásah. Smluvní pokuta je splatná na základě výzvy k úhradě smluvní pokuty ve lhůtě 15 dnů od doručení výzvy. Nárok poskytovatele na náhradu škody není tímto ujednáním o smluvní pokutě dotčen.
  - Vedle nároku na smluvní pokutu má poskytovatel v případě zásahu objednatele do jeho autorských práv nároky vyplývající z autorského zákona, zejména nárok na zdržení se dalších zásahů do autorských práv, nárok na sdělení údajů o způsobu a rozsahu neoprávněného užití produktu a nárok na odstranění následků zásahu do autorských práv včetně poskytnutí přiměřeného zadostiučinění a případného bezdůvodného obohacení.

#### X. Ostatní ujednání

- A) Doručování se provádí na adresu sídla poskytovatele nebo objednatele uvedenou ve smlouvě či objednávce, nebude-li písemně oznámeno jinak.
- B) Písemnost se považuje za doručenu v případě uložení zásilky na poštu (u držitele poštovní licence) třetím dnem jejího uložení, jestliže si ji adresát nevyzvedl.
- C) Pokud nelze písemnost doručit na adresu uvedenou ve smlouvě či objednávce a jiná adresa není známa, považuje se za den doručení den vrácení nedoručené zásilky, i když se o ni adresát nedověděl.
- D) Objednatel souhlasí s tím, že poskytovatel může skutečnost o uzavření smlouvy o poskytnutí práva k užívání software s objednatel a všechny příslušné související údaje a informace ukládat a používat ve svých písemných a elektronických materiálech a využívat je jako referenci. Podrobné informace o rozsahu a zpracování osobních údajů poskytovatelem o objednateli v souladu s předpisy GDPR jsou zveřejněny na [www.datev.cz](http://www.datev.cz) - viz [Informace o zpracování osobních údajů ve společnosti DATEV.cz](#).
- E) Poskytovatel je oprávněn použít k veškerým plněním vůči objednateli i třetí osoby bez předchozího souhlasu objednatele.

- F) Poskytovatel neodpovídá za kvalitu, obsah či odbornou a věcnou stránku údajů, dat, výstupů, sestav, podkladů a jakýchkoli dalších materiálů, vytvořených objednatelem v softwarových programech poskytovatele či za jejich pomoci.
- G) Objednatel byl poskytovatelem seznámen s účelem použití a s funkcemi softwarových programů v objednatelém užívané verzi. Objednatel bere na vědomí, že rozsah těchto funkcí nepřesahuje rozsah specifikovaný v informačních materiálech poskytovatele (např. prospekty, školící materiály apod.) k příslušné verzi softwarových programů.
- H) Objednatel není oprávněn postoupit práva a povinnosti vůči poskytovateli na jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.
- I) Objednatel se zavazuje písemně oznámit poskytovateli nejpozději do jednoho měsíce ukončení řádného členství objednatele či osoby, s jejímž souhlasem k uzavření této smlouvy došlo, v příslušné odborné komoře nebo DATEV eG. tak, jak je uvedeno v čl. I těchto obchodních podmínek.
- J) Poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit obchodní podmínky dále uvedeným způsobem, a to zejména z důvodu změn právních předpisů, technologických změn ovlivňujících funkce produktu či nakládání s daty objednatele, ale také z důvodu rozšíření nebo změn produktu či souvisejících služeb poskytovatele. Poskytovatel je dále oprávněn změnit obchodní podmínky tehdy, pokud se změny podmínky na trhu či obchodní nebo licenční podmínky třetích osob, jejichž systémového či aplikačního software či služeb užívá poskytovatel k provozování produktu.
- K) Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi obchodních podmínek na svých internetových stránkách a to alespoň 15 dnů před dnem nabytí účinnosti nové verze obchodních podmínek.
- L) Objednatel má právo změny obchodních podmínek odmítnout, a to zasláním písemné výpovědi ve formě dopisu nebo e-mailu opatřené elektronickým podpisem, zaslání na adresu poskytovatele uvedenou v záhlaví obchodních podmínek; výpovědní lhůta se pro tento případ sjednává v délce 30 dnů, po kterou se na smlouvu s tímto objednatel bude aplikovat stávající verze obchodních podmínek. Neodmitne-li objednatel změny obchodních podmínek, které byly řádně zveřejněny, řídí se vztah ze smlouvy novou verzí obchodních podmínek ve znění, ve kterém byly zveřejněny.
- M) V případě, že by některé ustanovení těchto obchodních podmínek bylo z jakýchkoli důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí obchodních podmínek nebo smlouvy.
- N) Není-li v těchto obchodních podmínkách stanoveno jinak, řídí se všechny vztahy mezi poskytovatelem a objednatel zákonem č. 121/2000 Sb. o právu autorském (autorský zákon) a zákonem č. 89/2012 Sb. (obchodní zákoník).
- O) Tyto obchodní podmínky jsou platné pro obchodní případy poskytovatele uzavřené s podnikatelskými subjekty se sídlem v České republice a realizované na území České republiky a se sídlem na Slovensku a realizované na území Slovenské republiky.